

## DEKRA – administratief medewerker

### Wat ga je doen

Ben je net klaar met je opleiding en heb je zin om je te ontwikkelen als professional in een hardwerkend team in de unieke wereld van schade en expertise. Wil je een vak leren en meedenken om ons proces iedere dag een beetje beter te maken? Bij DEKRA leiden we je op tot een professional in de wereld van schade en expertise.

#### Waarom dit de perfecte eerste stap is:

Bij DEKRA zit je bovenop de actie. Als er ergens schade is ontstaan door storm, een ongeluk of een foutje ben jij de spin in het web. Je ondersteunt onze experts, spreekt klanten en zorgt dat alles op rolletjes loopt.

#### Wat wij jou bieden om te groeien:

- **Wft Basis op onze kosten:** Wij betalen jouw opleiding en examens. Een waardevol diploma dat je de rest van je carrière helpt;
- **On-the-job training:** Je leert het vak van de beste experts in de markt;
- **Doorgroeimogelijkheden:** Binnen DEKRA leiden we mensen op tot volwaardige professionals;
- **Een gezellig team:** Hard werken, maar ook samen successen vieren en van elkaar leren.

#### Wat ga je doen?

Geen dag is hetzelfde, maar dit staat sowieso op je agenda:

- **Dossierbeheer:** Je opent nieuwe schademeldingen, controleert deze en zorgt dat alle informatie compleet is;
- **Klantcontact:** Je bent het eerste aanspreekpunt voor gedupeerden. Je stelt ze gerust en legt uit wat de volgende stappen zijn;
- **Planning:** Je plant afspraken in voor onze experts die de weg op gaan;
- **Rapportage:** Je helpt bij het uitwerken van expertiserapporten. Nauwkeurigheid is hierbij jouw superkracht!

### Dit breng je mee

Je hebt je mbo-diploma of HBO op zak en bruist van de energie. Verder herken jij jezelf in het volgende:

- **Je bent communicatief vaardig:** Je vindt het leuk om te bellen en schrijft foutloos Nederlands;
- **Je bent een regelaar:** Chaos? Daar lach jij om. Jij houdt het overzicht;
- **Leergierig:** Je hebt zin om die Wft Basis binnen te slepen en alles te leren over claims;
- **Klantgericht:** Je vindt het fijn om mensen te helpen in een vervelende situatie.

### Dit krijg je van ons

- Volledig premievrije pensioensopbouw;
- Een variabele winstdelingsregeling;

- 26 vakantiedagen voor een goede werk-privébalans;
- Vergoeding voor reizen en thuiswerken;
- Mogelijkheid tot deelname aan collectieve verzekeringen;
- Een fijne werkomgeving met betrokken collega's waar samenwerken centraal staat.

### **Meer over DEKRA**

DEKRA is 's werelds grootste niet-beursgenoteerde expertorganisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren volgens internationale veiligheids- en duurzaamheidsnormen. In 1925 werd het bedrijf in Duitsland opgericht met als missie het inspecteren van voertuigen om de verkeersveiligheid te waarborgen. Vandaag de dag bieden we een breed scala aan diensten, variërend van productveiligheidstesten, audits en inspecties tot schade-expertise en HSE-advies. We zijn actief in meer dan 60 landen om de veiligheid op de weg, thuis en op het werk wereldwijd te waarborgen. [Bekijk hier al onze diensten.](#)

Wij hebben een duidelijke missie: als leider op het gebied van testen, certificeren en inspecteren zorgen we ervoor dat producten, bedrijfsmiddelen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn - wij geven mensen vertrouwen. En jij bent welkom!

### **Vragen?**

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op, of stuur een mailtje via .

<https://www.dekra.nl/nl/home/>