

DEKRA – Assistent Expert Personenschade

Wat ga je doen

Welkom bij **DEKRA Personenschade**, specialist in de behandeling van personenschade dossiers (letselschades). Ons team ondersteunt bij uiteenlopende schadezaken, van licht letsel en tijdelijke arbeidsongeschiktheid tot complexe dossiers met blijvende invaliditeit of overlijden, waarbij zorgvuldigheid, respect en persoonlijke aandacht centraal staan.

Ben jij een nauwkeurige organisator met affiniteit voor personenschade? Wil je werken binnen een dynamische omgeving waarin je experts ondersteunt bij de behandeling van complexe dossiers? Dan is deze functie als **Assistent Expert Personenschade** bij DEKRA iets voor jou.

Samen met een collega ben je de rechterhand van meerdere experts en bied je hen optimale ondersteuning. Je brengt structuur en overzicht in het dossierproces en bewaakt de voortgang en de kwaliteit van de dossiers. Dankzij jouw organisatorische en administratieve vaardigheden kunnen de experts zich volledig richten op de inhoudelijke behandeling van personenschadezaken.

Je hebt een servicegerichte en praktische instelling en houdt moeiteloos meerdere dossiers tegelijk in de lucht. Je bewaakt deadlines, beheert agenda's en controleert rapportages op kwaliteit, volledigheid en taalgebruik.

Verantwoordelijkheden

- Beheren en coördineren van de agenda's van meerdere experts personenschade.
- Voorbereiden, verwerken en controleren van inkomende en uitgaande correspondentie.
- Zorgen voor een correcte en klantgerichte communicatie richting alle betrokken partijen.
- Ondersteunen bij de administratieve afhandeling van personenschadedossiers.
- Signaleren van knelpunten in dossiers en zorgen voor een tijdige opvolging van acties.

Dit breng je mee

- Beschikbaarheid van **24 tot 40 uur** per week.
- Ervaring in een vergelijkbare ondersteunende functie. We zijn benieuwd naar jouw verhaal!
- Nauwkeurigheid, overzicht en gevoel voor kwaliteit.
- Energie van een dynamische werkomgeving waarin snel schakelen aan de orde van de dag is.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en een sterke beheersing van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk.

Dit krijg je van ons

- Een aantrekkelijk salaris en goede arbeidsvoorwaarden.
- Hybride werken met minimaal 1 kantoor dag per week.
- Volledig **premievrije pensioenopbouw**.
- Een variabele **winstdelingsregeling**.

- Een vergoeding voor reizen en thuiswerken.
- Volop **doorgroeimogelijkheden** en diverse trainingen zodat jij je kan blijven ontwikkelen.
- Een uitdagende functie in een leuk team van binnen- en buitendienst collega's.

Benieuwd naar je collega's? [Ontdek hier wat zij zeggen](#) over werken bij DEKRA.

DEKRA: de wereldwijde partner voor een veilige en duurzame wereld

DEKRA heeft meer dan 100 jaar ervaring en is wereldwijd een toonaangevende organisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren. Wat ons drijft, is niet het verleden, maar de toekomst. In een wereld die steeds verandert, zorgen wij ervoor dat producten, processen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn. Zo kan vooruitgang echt verder gaan.

In Nederland bieden we een breed scala aan diensten. In Arnhem staat het laboratorium waar we producten testen en certificeren. We bieden audits voor bedrijven die hun inspanningen op het gebied van kwaliteit, duurzaamheid en veiligheid aantoonbaar willen maken met een certificaat. Gaat er ondanks aandacht voor veiligheid toch wat mis? Onze schade-experts ondersteunen in het onderzoeken en afhandelen van schade, van voertuigschade tot letsel en bedrijfsschade tot schade in en rond woningen, en nog veel meer.

Zonder vertrouwen, komt vooruitgang tot stilstand. Wil jij meebouwen aan een veilige en duurzame toekomst? Je bent van harte welkom!

Vragen?

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Jaimie Houtters. Zij is te bereiken op of stuur haar een mailtje via .

<https://www.dekra.nl/nl/home/>