

DEKRA – Assistent Schade-Expert / Administratieve duizendpoot

Wat ga je doen

Bij DEKRA behandelen we dagelijks complexe aansprakelijkheids- en technische verzekeringsschades. Achter iedere succesvolle expertise staat een sterke binnendienst. Daarom zoeken wij een Medewerker Binnendienst ATV die structuur brengt, dossiers bewaakt en experts ondersteunt bij uitdagende onderzoeken. Jij bent de verbindende schakel tussen opdrachtgevers, experts, verzekeraars en andere betrokken partijen. Dankzij jouw organisatietalent en oog voor detail verlopen dossiers efficiënt, compleet en volgens afspraak.

Als **Medewerker Binnendienst ATV** ondersteun je de experts bij **aansprakelijkheids- en technische verzekeringsschades** en zorg je ervoor dat dossiers van begin tot eind goed worden beheerd. Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- In behandeling nemen en beoordelen van nieuwe opdrachten;
- Ondersteunen van experts bij complexe aansprakelijkheids- en technische schades;
- Bewaken van voortgang, termijnen en afspraken binnen dossiers;
- Contact onderhouden met opdrachtgevers, verzekeraars, belangenbehartigers en experts;
- Verwerken en controleren van dossiergegevens;
- Opstellen en verwerken van correspondentie en rapportages;
- Signaleren van knelpunten en actief bijdragen aan procesverbeteringen;
- Ondersteunen bij de planning en coördinatie van expertises.

Dit ben jij:

- MBO+ of HBO werk- en denkniveau;
- Je werkt nauwkeurig en behoudt overzicht, ook wanneer het druk is;
- Je communiceert gemakkelijk met verschillende partijen;
- Je bent proactief en denkt in oplossingen;
- Je staat stevig in je schoenen: van het opstellen van scherpe offertes tot het bewaken van de facturatie, jij laat je niet snel uit het veld slaan;
- Ervaring binnen de verzekeringsbranche, schadeafhandeling of expertisewereld is een pré.

Dit krijg je van ons

- Een afwisselende functie binnen een toonaangevende expertisorganisatie;
- Werken in een team van ervaren specialisten;
- Veel ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling;

- Mogelijkheden voor opleidingen en vakinhoudelijke groei;
- Een marktconform salaris met goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Flexibele werkmogelijkheden, waaronder hybride werken.

Meer over DEKRA

DEKRA is 's werelds grootste niet-beursgenoteerde expertorganisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren volgens internationale veiligheids- en duurzaamheidsnormen. In 1925 werd het bedrijf in Duitsland opgericht met als missie het inspecteren van voertuigen om de verkeersveiligheid te waarborgen. Vandaag de dag bieden we een breed scala aan diensten, variërend van productveiligheidstesten, audits en inspecties tot schade-expertise en HSE-advies. We zijn actief in meer dan 60 landen om de veiligheid op de weg, thuis en op het werk wereldwijd te waarborgen. [Bekijk hier al onze diensten.](#)

Wij hebben een duidelijke missie: als leider op het gebied van testen, certificeren en inspecteren zorgen we ervoor dat producten, bedrijfsmiddelen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn - wij geven mensen vertrouwen. En jij bent welkom! [Ontdek hier meer over DEKRA.](#)

Vragen?

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Marco Brabers. Hij is te bereiken op of stuur haar een mailtje via recruitment.nl@dekra.com.

DEKRA zoekt graag zelf haar nieuwe collega's, acquisitie naar aanleiding van deze vacature is daarom niet gewenst.

<https://www.dekra.nl/nl/home/>