

DEKRA – Assistent schade-expert

Wat ga je doen

Ben jij administratief sterk dat floreert in een dynamische omgeving? Word jij enthousiast van het strak trekken van complexe dossiers en ben je pas tevreden als alles tot in de puntjes is geregeld? Dan zoeken wij jou!

Als **Medewerker Binnendienst / Assistent Schade-Expert** ben jij de ogen, oren, handen en voeten van onze experts. Jij bent het 'ik regel het allemaal wel'-type dat achter de schermen ervoor zorgt dat de expert buiten zijn werk perfect kan doen. Van agendabeheer tot het analyseren van polisvoorwaarden bij grote brandschades.

Wat ga je doen?

In deze veelzijdige rol pak je schadedossiers van A tot Z op. Je bent de spil in het web tussen de expert, verzekeraars, belangenbehartigers en gedupeerden.

- **Agendabeheer & Coördinatie:** De agenda is jouw domein; je plant en coördineert alle afspraken met betrokken partijen zodat er geen minuut verloren gaat;
- **Inhoudelijke ondersteuning:** Je ondersteunt de expert bij grote, complexe (brand)schades. Je beoordeelt nieuwe schademeldingen en analyseert de bijbehorende polisvoorwaarden;
- **Kwaliteitsbewaking:** Je controleert inkomende en uitgaande correspondentie en rapportages kritisch op spelling, juistheid en volledigheid. Je zorgt dat ze foutloos en binnen de deadline de deur uitgaan;

- **Communicatie & Relatiebeheer:** Je bent het visitekaartje van de organisatie. Je pakt makkelijk de telefoon en schakelt soepel met diverse partijen om dossiers proactief vooruit te helpen;
- **Procesverbetering:** Je signaleert knelpunten en denkt actief mee over hoe we nóg slimmer en efficiënter kunnen werken.

Waarom is deze rol zo interessant?

- **Inhoudelijke uitdaging:** Je werkt aan complexe en impactvolle schades op momenten dat het er voor de klant écht toe doet;
- **Veel leren:** Door de intensieve samenwerking met ervaren experts bouw je razendsnel diepgaande kennis op binnen de schade- en verzekeringswereld.
- **Autonomie:** Je krijgt de ruimte en het vertrouwen om zelf beslissingen te nemen en je eigen werk te structureren;
- **Dynamische werkomgeving:** Geen dag is hetzelfde in dit centrale speelveld tussen klant, expert en verzekeraar.

Dit ben jij:

- Jij verliest nooit je rust of het overzicht, hoe complex de situatie ook wordt. Je bent servicegericht, denkt altijd drie stappen vooruit en neemt graag het initiatief.
- Je hebt een uitstekend gevoel voor de Nederlandse taal en een scherp oog voor spelling en detail;
- Je bent communicatief sterk en grijpt vol zelfvertrouwen naar de telefoon (er wordt veel gebeld);

- Je hebt affiniteit en of interesse met de schade- en verzekeringsbranche. Ervaring in schadebehandeling is een mooie pré, maar jouw **mindset** en motivatie zijn doorslaggevend;
- Je werkt nauwkeurig, gestructureerd en pakt van nature de verantwoordelijkheid.

Dit krijg je van ons

- Een aantrekkelijk salaris en goede arbeidsvoorwaarden;
- Volledig **premienvrije** pensioensopbouw;
- Een variabele **winstdelingsregeling**;
- Genoeg ontspanning dankzij **26 vakantiedagen**;
- Een vergoeding voor reizen én thuiswerken;
- De mogelijkheid om deel te nemen aan collectieve verzekeringen;
- Een uitdagende functie in een leuk team van specialisten die klaar staan om jou te helpen.

Benieuwd naar je collega's? [Ontdek hier wat zij zeggen](#) over werken bij DEKRA.

Meer over DEKRA

DEKRA is 's werelds grootste niet-beursgenoteerde expertorganisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren volgens internationale veiligheids- en duurzaamheidsnormen. In 1925 werd het bedrijf in Duitsland opgericht met als missie het inspecteren van voertuigen om de verkeersveiligheid te waarborgen. Vandaag de dag bieden we een breed scala aan diensten, variërend van productveiligheidstesten, audits en inspecties tot schade-expertise en HSE-advies. We zijn actief in meer dan 60 landen om de veiligheid op de weg, thuis en op het werk wereldwijd te waarborgen. [Bekijk](#)

[hier al onze diensten.](#)

Wij hebben een duidelijke missie: als leider op het gebied van testen, certificeren en inspecteren zorgen we ervoor dat producten, bedrijfsmiddelen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn - wij geven mensen vertrouwen. En jij bent welkom! [Ontdek hier meer over DEKRA.](#)

Vragen?

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Marco Brabers. Hij is te bereiken op of stuur haar een mailtje via recruitment.nl@dekra.com.

DEKRA zoekt graag zelf haar nieuwe collega's, acquisitie naar aanleiding van deze vacature is daarom niet gewenst.

<https://www.dekra.nl/nl/home/>