

DEKRA - Autoschade-expert

Wat ga je doen

Als autoschade-expert ben je een belangrijke spil in onze organisatie en het visitekaartje dat professionaliteit en service vertegenwoordigt. Tijdens je werk als schade-expert sta je veelvuldig in contact met gedupeerden, opdrachtgevers en herstelbedrijven. Je onderzoekt de schadetoedracht en stelt het schadebedrag vast. Je werkt vanuit huis waarbij we proberen je bezoeken zo veel mogelijk in je eigen regio in te plannen. Na de bezoeken werk je thuis de schadedossiers uit en stuur je de rapporten naar de opdrachtgevers.

Verantwoordelijkheden

- Nauwkeurig inspecteren van beschadigde voertuigen om de aard en omvang van de schade vast te stellen;
- Nauwkeurig documenteren van alle bevindingen in gedetailleerde schaderapporten;
- Calculeren van de reparatiekosten op basis van de geldende tarieven en richtlijnen;
- Opstellen van gedetailleerde schadestaat met kostenoverzicht voor de opdrachtgever;
- Professioneel en klantgericht communiceren met gedupeerden, opdrachtgevers en herstelbedrijven;
- Zorgvuldig bijhouden van alle schadedossiers en administratieve werkzaamheden;
- Zelfstandig en proactief kunnen werken;
- Flexibel inzetbaar en bereid om te reizen naar verschillende locaties binnen de regio.

Dit breng je mee

- Een afgeronde mbo-opleiding (zou mooi zijn als dit richting Motorvoertuigentechniek of een andere technische achtergrond is);
- Een rijbewijs B is meer dan voldoende;
- Werkervaring als schade-expert of calculator bij een schadeherstelbedrijf;
- Een stevige dosis vakkennis en onderhandelingsvaardigheid;
- Stressbestendigheid. We zijn tenslotte een calamiteitenbedrijf waarbij snel en veel schakelen vanzelfsprekend is;

- Het enthousiasme en de bereidheid tot het volgen van branchegerichte opleidingen (NIVRE);
- Ervaring met schadesoftware en calculatieprogramma's;
- Technische affiniteit en inzicht in de werking van voertuigen;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en klantgerichtheid;
- Representatief voorkomen en vlotte omgang met mensen.

Dit krijg je van ons

- Een aantrekkelijk salaris en goede arbeidsvoorwaarden;
- Een variabele winstdelingsregeling;
- Genoeg ontspanning dankzij 26 vakantiedagen plus twee bonusdagen;
- Onkostenvergoeding plus internetvergoeding;
- Een vergoeding voor reizen en thuiswerken;
- Korting op diverse verzekeringen;
- Volop doorgroeimogelijkheden en diverse trainingen zodat jij je kan blijven ontwikkelen;
- Een uitdagende functie in een leuk team van zelfstandige experts in een dynamische en internationale omgeving.

Benieuwd naar je collega's? [Ontdek hier wat zij zeggen over werken bij DEKRA.](#)

Meer over DEKRA

DEKRA is 's werelds grootste niet-beursgenoteerde expertorganisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren volgens internationale veiligheids- en duurzaamheidsnormen. In 1925 werd het bedrijf in Duitsland opgericht met als missie het inspecteren van voertuigen om de verkeersveiligheid te waarborgen. Vandaag de dag bieden we een breed scala aan diensten, variërend van productveiligheidstesten, audits en inspecties tot schade-expertise en HSE-advies. We zijn actief in meer dan 60 landen om de veiligheid op de weg, thuis en op het werk wereldwijd te waarborgen. [Bekijk hier al onze diensten.](#)

Wij hebben een duidelijke missie: als leider op het gebied van testen, certificeren en inspecteren zorgen we ervoor dat producten, bedrijfsmiddelen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn - wij geven mensen vertrouwen. En jij bent welkom! [Ontdek hier meer over DEKRA.](#)

Vragen?

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Marco Brabers. Hij is te bereiken op of stuur haar een mailtje via recruitment.nl@dekra.com

<https://www.dekra.nl/nl/home/>