

DEKRA – Backoffice Medewerker Kwaliteit

Wat ga je doen

Bij ons staat kwaliteit hoog in het vaandel. Samen met je team streven jullie naar een hoge mate van klanttevredenheid! Welkom als backoffice medewerker op onze kwaliteitsafdeling.

Jij krijgt de belangrijke taak om rapporten die zijn opgesteld door onze schade-experts grondig te controleren en te perfectioneren, voordat we ze met een goed gevoel naar onze klanten sturen. Ervaring binnen de branche is meegenomen maar zeker geen vereiste. We investeren graag in begeleiding en leiden je intern op. Klinkt dit als jouw uitdaging?

Verantwoordelijkheden

- Je beantwoordt vragen van klanten en/of opdrachtgevers over de voortgang en geleidt inhoudelijke vragen door naar de betreffende expert;
- Het controleren van de rapporten op technische en taalkundige aspecten;
- Fungeren als vraagbaak voor collega's uit zowel binnen- als buitendienst;
- Je verricht aanvullende financieel administratieve werkzaamheden (denk aan het opstellen en controleren van facturen);
- Je controleert de door experts opgestelde expertiserapporten op volgens de met opdrachtgevers gemaakte afspraken.

Dit breng je mee

- Je bent positief en servicegericht;
- Sociaal en echt een teamspeler;
- Je hebt oog voor detail;
- Je pakt processen snel op;
- Je schakelt met gemak tussen de verschillende dossiers en werkzaamheden;
- Je Nederlands is meer dan goed en werken met het Microsoft office pakket is voor jou geen probleem;
- Je bent minimaal 24 uur per week beschikbaar.

Dit krijg je van ons

- Een aantrekkelijk salaris en goede arbeidsvoorwaarden;
- Volledig **premievrije pensioenopbouw**;
- Een variabele **winstdelingsregeling**;
- Een vergoeding voor reizen en thuiswerken;
- Volop **doorgroeimogelijkheden** en diverse trainingen zodat jij je kan blijven ontwikkelen;

- Een uitdagende functie in een leuk team van zelfstandige experts in een dynamische en internationale omgeving.

Benieuwd naar je collega's? [Ontdek hier wat zij zeggen](#) over werken bij DEKRA.

Meer over DEKRA

DEKRA is 's werelds grootste niet-beursgenoteerde expertorganisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren volgens internationale veiligheids- en duurzaamheidsnormen. In 1925 werd het bedrijf in Duitsland opgericht met als missie het inspecteren van voertuigen om de verkeersveiligheid te waarborgen. Vandaag de dag bieden we een breed scala aan diensten, variërend van productveiligheidstesten, audits en inspecties tot schade-expertise en HSE-advies. We zijn actief in meer dan 60 landen om de veiligheid op de weg, thuis en op het werk wereldwijd te waarborgen. [Bekijk hier al onze diensten.](#)

Wij hebben een duidelijke missie: als leider op het gebied van testen, certificeren en inspecteren zorgen we ervoor dat producten, bedrijfsmiddelen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn - wij geven mensen vertrouwen. En jij bent welkom! [Ontdek hier meer over DEKRA.](#)

Vragen?

Heb je vragen over deze vacature?f Stuur een een mailtje via

Let op: Wij verzorgen onze werving en selectie volledig intern. Acquisitie door bureaus of tussenpersonen wordt niet op prijs gesteld. Zonder een expliciete en schriftelijke opdracht van DEKRA kunnen geen rechten worden ontleend aan het zonder overleg aanbieden van kandidaten. Eventuele toegezonden profielen worden als ongevraagd beschouwd en niet in behandeling genomen.

<https://www.dekra.nl/nl/home/>