

DEKRA – Functioneel Applicatiebeheerder

Geef jouw (IT) skills impact

Ben jij nieuwsgierig, analytisch en krijg je energie van het oplossen van problemen? Vind je het leuk om met mensen én technologie te werken? Dan is dit jouw kans om als Functioneel Applicatiebeheerder een belangrijke rol te spelen binnen een internationale IT-omgeving van DEKRA.

Jij zorgt dat collega's verder kunnen

Achter elke succesvolle audit, test en certificering staan applicaties die gewoon goed moeten werken. Als Functioneel Applicatiebeheerder zorg jij ervoor dat collega's wereldwijd kunnen vertrouwen op deze systemen.

Je bent de schakel tussen gebruikers, IT-specialisten en ontwikkelaars. Je duikt in vragen en incidenten, zoekt uit wat er écht aan de hand is en helpt mee aan oplossingen die ook op de lange termijn werken.

Wat ga je doen

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor gebruikers van verschillende bedrijfsapplicaties.
- Je analyseert incidenten, verzoeken en gebruikersvragen en helpt bij het stellen van prioriteiten.
- Je verwerkt autorisatiewijzigingen binnen de applicaties.
- Je onderzoekt de oorzaak van terugkerende problemen.
- Je bewaakt de voortgang van meldingen en houdt gebruikers goed op de hoogte.
- Je vertaalt gebruikersmeldingen naar concrete verbeteringen voor ontwikkelaars.
- Je test wijzigingen en voert regressietesten uit voordat de business ermee aan de slag gaat.

Je werkt samen met een internationaal team van IT-specialisten en ontwikkelaars.

Kortom: jij zorgt ervoor dat technologie niet in de weg zit, maar juist vooruithelpt.

Dit breng je mee

Wij zoeken geen kandidaat die álles al kent. We zoeken iemand die graag problemen oplost, nieuwsgierig is en energie krijgt van contact met gebruikers.

- Mbo+ of hbo werk- en denkniveau, bij voorkeur richting IT;
- Je bent nieuwsgierig hoe technologie werkt;
- Je krijgt energie van puzzelen en problemen oplossen;
- Je stopt niet bij de eerste oplossing, maar wil weten waarom iets misging;
- Je communiceert gemakkelijk met gebruikers en technische collega's;
- Je beheerst de Engelse taal voldoende;
- Kennis van het OSI-model, ITIL, IT Service Management of SQL? Mooi meegenomen, maar geen must. Je motivatie en leergierigheid vinden we minstens zo belangrijk.

Dit krijg je van ons

- Een aantrekkelijk salaris en goede arbeidsvoorwaarden;
- Volledig **premievrije pensioenopbouw**;
- Een variabele **winstdelingsregeling**;
- Een vergoeding voor reizen en thuiswerken;
- Genoeg ontspanning dankzij **26 vakantiedagen**;
- Volop **doorgroeimogelijkheden** en diverse trainingen zodat jij je kan blijven ontwikkelen;
- Een uitdagende functie in een leuk team van zelfstandige experts in een dynamische en internationale omgeving.

Benieuwd naar je collega's? [Ontdek hier wat zij zeggen](#) over werken bij DEKRA.

DEKRA: de wereldwijde partner voor een veilige en duurzame wereld

DEKRA heeft meer dan 100 jaar ervaring en is wereldwijd een toonaangevende organisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren. Wat ons drijft, is niet het verleden, maar de toekomst. In een wereld die steeds verandert, zorgen wij ervoor dat producten, processen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn. Zo kan vooruitgang echt verder gaan.

In Nederland bieden we een breed scala aan diensten. In Arnhem staat het laboratorium waar we producten testen en certificeren. We bieden audits voor bedrijven die hun inspanningen op het gebied van kwaliteit, duurzaamheid en veiligheid aantoonbaar willen maken met een certificaat. Gaat er ondanks aandacht voor veiligheid toch wat mis? Onze schade-experts ondersteunen in het onderzoeken en afhandelen van schade, van voertuigschade tot letsel en bedrijfsschade tot schade in en rond woningen, en nog veel meer.

Zonder vertrouwen, komt vooruitgang tot stilstand. Wil jij meebouwen aan een veilige en duurzame toekomst? Je bent van harte welkom!

Vragen?

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Jaimie Houtters. Zij is te bereiken op of stuur haar een mailtje via .

<https://www.dekra.nl/nl/home/>