

DEKRA – Klantenservice medewerker

Wat ga je doen

Dagelijks gaat een team van Schade-Experts door heel Nederland op pad om schades vast te stellen aan allerlei soorten voertuigen. Al deze expertise-aanvragen komen meestal per e-mail of telefoon binnen op één centraal punt, het service center. Jij controleert of de aanvraag volledig is, maakt en bevestigt de afspraak en vervolgens zorg je ervoor dat de opdracht bij de juiste persoon of afdeling terecht komt.

Natuurlijk moet alles wat je doet zorgvuldig in ons backoffice systeem verwerkt worden. Je hebt daarnaast veel contact met onze opdrachtgever, eigenaren en de experts die met al hun vragen bij jou terecht kunnen.

Verantwoordelijkheden

- Het telefonisch te woord staan van experts en klanten;
- Het invoeren van opdrachten;
- Het maken en bevestigen van afspraken (zowel telefonisch als per e-mail)

Je komt terecht in een gevarieerd en betrokken team waar een goede sfeer hangt. Deze afdeling is dagelijks druk bezig met verschillende administratieve werkzaamheden en daar kunnen ze jouw hulp goed bij gebruiken!

Dit breng je mee

- Je hebt minimaal mbo werk- en denkniveau;
- Je bent een fijne en hardwerkende collega met oog voor detail;
- Je bent klantgericht en weet als geen ander wat service verlenen is;
- Je bent sociaal en echt een teamspeler. We staan allemaal voor elkaar klaar.

Dit krijg je van ons

- Een aantrekkelijk salaris en goede arbeidsvoorwaarden;
- Volledig **premievrije pensioenopbouw**;
- Een variabele **winstdelingsregeling**;
- Een vergoeding voor reizen en thuiswerken;
- Volop **doorgroeimogelijkheden** en diverse trainingen zodat jij je kan blijven ontwikkelen;
- Een uitdagende functie in een leuk team van zelfstandige experts in een dynamische en internationale omgeving.

Benieuwd naar je collega's? [Ontdek hier wat zij zeggen](#) over werken bij DEKRA.

Meer over DEKRA

DEKRA is 's werelds grootste niet-beursgenoteerde expertorganisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren volgens internationale veiligheids- en duurzaamheidsnormen. In 1925 werd het bedrijf in Duitsland opgericht met als missie het inspecteren van voertuigen om de verkeersveiligheid te waarborgen. Vandaag de dag

bieden we een breed scala aan diensten, variërend van productveiligheidstesten, audits en inspecties tot schade-expertise en HSE-advies. We zijn actief in meer dan 60 landen om de veiligheid op de weg, thuis en op het werk wereldwijd te waarborgen. [Bekijk hier al onze diensten.](#)

Wij hebben een duidelijke missie: als leider op het gebied van testen, certificeren en inspecteren zorgen we ervoor dat producten, bedrijfsmiddelen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn - wij geven mensen vertrouwen. En jij bent welkom! [Ontdek hier meer over DEKRA.](#)

Vragen?

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Rubina Menzo. Zij is te bereiken op of stuur haar een mailtje via recruitment.nl@dekra.com.

<https://www.dekra.nl/nl/home/>