

DEKRA – Manager Cross Border Claims

Wat ga je doen

Als **Manager Cross Border Claims** ben je de **operationele spil** in de afhandeling van complexe buitenlandschades. **Je stuurt een team aan** dat is gespecialiseerd in internationale schades en bent verantwoordelijk voor het **coördineren en afwikkelen** van schadeclaims met buitenlandse partijen. Denk aan Nederlandse berijders die schade veroorzaken in het buitenland of buitenlandse berijders met schade in Nederland. Het is een **uitdagende rol waarin je nauw samenwerkt met onze partners en kantoren in diverse landen**. Deze samenwerking vraagt om **uitstekende communicatieve vaardigheden**, waarbij jij de **sleutelspeler** bent. Je hebt niet alleen **oog voor de inhoudelijke afhandeling** van de schade, maar speelt ook een **cruciale rol in het financiële aspect**. Jij zorgt ervoor dat de cijfers kloppen, de kosten beheerst worden en alle betrokken partijen tevreden zijn. Geen enkele dag zal hetzelfde zijn, omdat je **niet alleen operationeel verantwoordelijk** bent, maar ook **strategisch meedenkt** over hoe we onze processen internationaal verder kunnen optimaliseren. Incidenteel zul je zelfs reizen om de relaties verder te versterken.

Verantwoordelijkheden:

- Leidinggeven aan het cross border claims team en ondersteunen van lokale teamleiders;
- Intensief samenwerken met internationale partners en kantoren binnen het DEKRA-netwerk;
- Zorgdragen voor compliance met internationale wet- en regelgeving rondom schadeafhandeling;
- Fungeren als aanspreekpunt, vraagbaak en spil-in-het-web voor buitenlandse schades in Nederland.

Wat breng jij mee?

- Minimaal 3 jaar ervaring in schadebehandeling, bij voorkeur met specialisatie in internationale schades;
- Ervaring met operationeel leidinggeven en aansturen van teams;
- Kennis van de financiële afwikkeling van schades is een must;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in zowel Nederlands als Engels;
- Ervaring met internationale samenwerking en kennis van regelgeving

omtrent buitenlandschades

Wat bieden wij

- Een goed salaris plus een netto vergoeding van â,¬ 136,- per maand;
- Volledig door DEKRA betaalde **pensioenopbouw**;
- Een aantrekkelijke **winstdelingsregeling**;
- Een moderne **leaseauto**;
- Genoeg ontspanning dankzij 26 vakantiedagen;
- Volop **doorgroeimogelijkheden** en diverse trainingen zodat jij je kan blijven ontwikkelen;
- **Vrijheid** om invulling te geven aan je dag. Wat voor jou het beste past, op het einde van de dag gaat het erom dat het werk gedaan is!

Benieuwd naar je collega's? [Ontdek hier wat zij zeggen](#) over werken bij DEKRA.

Meer over DEKRA

DEKRA is 's werelds grootste niet-beursgenoteerde expertorganisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren volgens internationale veiligheids- en duurzaamheidsnormen. In 1925 werd het bedrijf in Duitsland opgericht met als missie het inspecteren van voertuigen om de verkeersveiligheid te waarborgen. Vandaag de dag bieden we een breed scala aan diensten, variërend van productveiligheidstesten, audits en inspecties tot schade-expertise en HSE-advies. We zijn actief in meer dan 60 landen om de veiligheid op de weg, thuis en op het werk wereldwijd te waarborgen. [Bekijk hier al onze diensten](#).

Wij hebben een duidelijke missie: als leider op het gebied van testen, certificeren en inspecteren zorgen we ervoor dat producten, bedrijfsmiddelen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn - wij geven mensen vertrouwen. En jij bent welkom! [Ontdek hier meer over DEKRA](#).

Vragen?

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Mylene Verheij. Zij is te bereiken op of stuur haar een mailtje via recruitment.nl@dekra.com.

<https://www.dekra.nl/nl/home/>