

DEKRA – Manager Personenschade

Wat ga je doen

Ben jij een ervaren leider in personenschade, met een scherpe blik op kwaliteit, oog voor je mensen én gevoel voor commerciële kansen? Dan zoeken wij jou – onze nieuwe Manager Personenschade.

Bij DEKRA Personenschade (DPS) werken we met 25 betrokken collega's, waaronder 15 NIVRE-experts. Samen behandelen we dossiers die ertoe doen: van zwaar letsel tot overlijdensschades, zelfstandigenschades en complexe toedrachtsonderzoeken. We maken écht impact in het leven van slachtoffers en staan voor kwaliteit, zorgvuldigheid en menselijkheid.

Onze oorsprong ligt bij Van Kouterik Personenschade – een naam die in de branche stond voor topkwaliteit. Die reputatie willen we niet alleen behouden, maar verder uitbouwen. En daarvoor hebben we jou nodig.

Wat ga je doen?

Als Manager Personenschade ben je hét gezicht van de business unit – intern én extern. Je stuurt de binnen- en buitendienst aan, versterkt de samenwerking binnen en buiten DEKRA, en zorgt dat we klaar zijn voor de toekomst.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Aansturing van je het team, operationeel en strategisch;
- Verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van onze dienstverlening;
- Uitbouwen van commercieel succes: bestaande klantrelaties, nieuwe klantrelaties, nieuwe diensten en zichtbaarheid in de markt;
- Samenwerking versterken binnen DEKRA en met andere business units.

Jouw dagelijkse praktijk:

- Gesprekken met bestaande en potentiële opdrachtgevers;
- Sparren met teamleiders, experts, directie en collega-managers;
- Dankzij jouw kennis van personenschade kun je onze experts niet alleen coachen, maar ook inspireren en scherp houden op inhoud;
- Verbeterplannen maken (en uitvoeren) op het gebied van processen, samenwerking en dienstverlening;
- Analyses maken van productiecijfers en werkdruk;
- Jaargesprekken voeren en medewerkers helpen groeien.

Hoe jij het verschil maakt

Als **Manager Personenschade** ben je niet alleen bezig met het hier en nu, maar vooral met morgen. Je blijft actief op de hoogte van wat er speelt in de branche – van trends en wetgeving tot technologische ontwikkelingen – en vertaalt dat naar kansen voor DPS. Je werkt in nauwe afstemming met directie en collega-managers aan strategische keuzes. Hoe versterken we onze positie in de markt? Waar liggen kansen voor nieuwe diensten? Hoe vergroten we onze zichtbaarheid, bijvoorbeeld rondom toedracht onderzoeken? Jij verbindt de punten, maakt plannen concreet en neemt het team daarin mee.

Of het nu gaat om het verbeteren van werkprocessen, het uitbreiden van ons dienstenpakket of het steviger positioneren van onze expertise – jij stippelt het pad uit voor groei.

"Ik werk hier al jaren. De sfeer is informeel, de lijnen zijn kort en het werk is nog steeds uitdagend. DPS voelt als een club mensen die echt iets willen betekenen. Voor de slachtoffers, maar ook voor elkaar."

Bij ons vind je een hecht team, waar vakmanschap en betrokkenheid hand in hand gaan. Waar we samen willen groeien – als professionals én als business unit binnen DEKRA. Onze ambitie? Zichtbaar en onbetwistbaar bij de top van expertisebureaus blijven horen.

Een goede expert helpt een slachtoffer in een moeilijke fase van zijn leven vooruit. - Een goede manager maakt dat mogelijk.

Dit breng je mee

Wij zoeken geen 'klassieke manager', maar iemand die **verbinding maakt**. Iemand die de branche kent, de juiste mensen aan tafel krijgt, strategisch vooruitdenkt én teams weet te bewegen richting gezamenlijke doelen.

We zoeken iemand die:

- Aantoonbare ervaring heeft in de personenschadebranche
- Een relevant netwerk meebrengt
- Strategisch én hands-on is
- Helder communiceert en vertrouwen wekt
- Medewerkers weet te motiveren, te inspireren en helder weet te sturen op ontwikkeling en samenwerking
- Creatief en vernieuwend is als het gaat om dienstverlening

Dit krijg je van ons

Bij DEKRA geloven we in kwaliteit én werkplezier. In professionele groei én persoonlijke balans. Je krijgt bij ons de ruimte om te bouwen, te vernieuwen en het verschil te maken – samen met een hecht team dat staat voor vakmanschap en betrokkenheid.

Wat je kunt verwachten:

- **Een aantrekkelijk salaris** passend bij je ervaring en verantwoordelijkheden;
- **Een netto onkostenvergoeding van € 176,- per maand;**
- **Volledig premievrije pensioenopbouw** – dat scheelt aanzienlijk in je netto inkomen;
- **Een variabele winstdelingsregeling** – want jouw inzet verdient erkenning;
- **Een leaseauto** die je ook privé mag rijden;
- **26 vakantiedagen** om te ontspannen en op te laden;
- **Veel vrijheid en vertrouwen** om je dag flexibel in te delen;
- **Volop ontwikkelmogelijkheden** via trainingen, opleidingen en doorgroeikansen binnen DEKRA.

En misschien wel het belangrijkste: een werkplek waar we elkaar kennen, de lijnen kort zijn en je écht iets kunt betekenen – voor slachtoffers, voor je team en voor de toekomst van DPS.

Benieuwd naar je collega's? [Ontdek hier wat zij zeggen](#) over werken bij DEKRA.

Meer over DEKRA

DEKRA is 's werelds grootste niet-beursgenoteerde expertorganisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren volgens internationale veiligheids- en duurzaamheidsnormen. In 1925 werd het bedrijf in Duitsland opgericht met als missie het inspecteren van voertuigen om de verkeersveiligheid te waarborgen. Vandaag de dag bieden we een breed scala aan diensten, variërend van productveiligheidstesten, audits en inspecties tot schade-

expertise en HSE-advies. We zijn actief in meer dan 60 landen om de veiligheid op de weg, thuis en op het werk wereldwijd te waarborgen. [Bekijk hier al onze diensten.](#)

Wij hebben een duidelijke missie: als leider op het gebied van testen, certificeren en inspecteren zorgen we ervoor dat producten, bedrijfsmiddelen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn - wij geven mensen vertrouwen. En jij bent welkom! [Ontdek hier meer over DEKRA.](#)

Vragen?

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Mylene Verheij. Zij is te bereiken op of stuur haar een mailtje via .

<https://www.dekra.nl/nl/home/>