

## DEKRA – Medewerker Binnendienst

### Wat ga je doen

In deze toffe functie ben jij een onmisbare schakel op onze binnendienst van de afdeling Proces. Deze afdeling **ondersteunt de buitendienstexperts bij het afhandelen en beoordelen van schades, zoals opstal- en inboedelschades, bijvoorbeeld bij brand- en waterschade.**

Je zorgt ervoor dat nieuwe schades correct en zorgvuldig worden opgepakt én dat onze buitendienstexperts efficiënt worden ingepland. Jij houdt het overzicht, schakelt makkelijk tussen verschillende werkzaamheden en ziet het werk liggen voordat anderen dat doen.

Je hebt veel contact met opdrachtgevers, experts en gedupeerden en zorgt ervoor dat dossiers inhoudelijk kloppen en processen soepel verlopen. Je pakt de telefoon met gemak op, want bellen is voor jou dagelijkse praktijk en jouw tweede natuur. Dankzij jouw inzet kunnen onze experts goed voorbereid op pad en krijgen klanten de service die ze mogen verwachten.

#### Verantwoordelijkheden

- Coördineren en beoordelen van binnenkomende schademeldingen
- Inplannen van bezoeken voor buitendienstexperts en zorgen voor een logische en efficiënte routeplanning;
- Telefonisch en per mail te woord staan van opdrachtgevers, experts en gedupeerden;
- Signaleren van bijzonderheden of verbeterpunten in het proces en hier proactief op acteren;
- Ondersteunen van collega's binnen de binnendienst waar nodig.

### Dit breng je mee

- MBO+ werk- en denkniveau;
- Je bent klantvriendelijk, servicegericht en communiceert netjes en duidelijk;
- Je werkt accuraat en zorgvuldig en houdt overzicht, ook als het druk is;
- Je pakt werkzaamheden zelfstandig op en ziet wat er moet gebeuren;
- Je vindt het leuk om te schakelen tussen intake, administratie en planning;
- Je bent een echte teamplayer, maar kunt ook goed zelfstandig werken;
- Goede beheersing van de Nederlandse taal (Engels is een pré);
- Beschikbaar voor 32–40 uur per week.

### Dit krijg je van ons

- Een aantrekkelijk salaris en goede arbeidsvoorwaarden;
- Volledig premievrije pensioensopbouw;
- Een variabele winstdelingsregeling;
- 26 vakantiedagen voor een goede werk-privébalans;

- Vergoeding voor reizen en thuiswerken;
- Mogelijkheid tot deelname aan collectieve verzekeringen;
- Een fijne werkomgeving met betrokken collega's waar samenwerken centraal staat.

### **Meer over DEKRA**

DEKRA is 's werelds grootste niet-beursgenoteerde expertorganisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren volgens internationale veiligheids- en duurzaamheidsnormen. In 1925 werd het bedrijf in Duitsland opgericht met als missie het inspecteren van voertuigen om de verkeersveiligheid te waarborgen. Vandaag de dag bieden we een breed scala aan diensten, variërend van productveiligheidstesten, audits en inspecties tot schade-expertise en HSE-advies. We zijn actief in meer dan 60 landen om de veiligheid op de weg, thuis en op het werk wereldwijd te waarborgen.

Wij hebben een duidelijke missie: als leider op het gebied van testen, certificeren en inspecteren zorgen we ervoor dat producten, bedrijfsmiddelen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn - wij geven mensen vertrouwen. En jij bent welkom! [Ontdek hier meer over DEKRA.](#)

### **Vragen?**

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Mylene Verheij. Zij is te bereiken op of stuur haar een mailtje via .

<https://www.dekra.nl/nl/home/>