

DEKRA – Medewerker Binnendienst Schade

Ben jij iemand die graag regelt, overzicht houdt en makkelijk contact maakt? Dan pas je goed in ons team!

Op onze afdeling Proces ondersteun je onze experts bij de afhandeling van **opstal- en inboedelschades**, zoals schade door brand of water. Je zorgt ervoor dat nieuwe schademeldingen snel worden opgepakt, plant afspraken in en hebt dagelijks contact met opdrachtgevers, experts en gedupeerden.

Geen dag is hetzelfde. Het ene moment verwerk je een nieuwe schademelding, het volgende moment stem je een afspraak af of help je iemand verder met een vraag over een lopend dossier.

Wat ga je doen?

- Nieuwe schademeldingen verwerken en beoordelen;
- Experts inplannen en hun agenda's coördineren;
- Contact onderhouden met opdrachtgevers, experts en gedupeerden;
- De voortgang van dossiers bewaken;
- Knelpunten signaleren en direct actie ondernemen.

Dit breng je mee

- Mbo+ werk- en denkniveau;
- Je bent klantvriendelijk, servicegericht en communiceert netjes en duidelijk;
- Oog voor detail en het vermogen om overzicht te houden, ook wanneer het druk is;
- Een proactieve houding: werk zien liggen en zelfstandig oppakken;
- Affiniteit met klantcontact, administratie en planning;
- Een teamgerichte instelling, gecombineerd met een gezonde dosis zelfstandigheid;
- Goede beheersing van de Nederlandse taal (Engels is een pré).

Dit krijg je van ons

- Een aantrekkelijk salaris en goede arbeidsvoorwaarden;
- Volledig premievrije pensioensopbouw;
- Een variabele winstdelingsregeling;
- 26 vakantiedagen voor een goede werk-privébalans;
- Vergoeding voor reizen en thuiswerken;
- Mogelijkheid tot deelname aan collectieve verzekeringen;
- Een fijne werkomgeving met betrokken collega's waar samenwerken centraal staat.

DEKRA: de wereldwijde partner voor een veilige en duurzame wereld

DEKRA heeft meer dan 100 jaar ervaring en is wereldwijd een toonaangevende organisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren. Wat ons drijft, is niet het verleden, maar de toekomst. In een wereld die steeds verandert, zorgen wij ervoor dat producten, processen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn. Zo kan vooruitgang echt verder gaan.

In Nederland bieden we een breed scala aan diensten. In Arnhem staat het laboratorium waar we producten testen en certificeren. We bieden audits voor bedrijven die hun inspanningen op het gebied van kwaliteit, duurzaamheid en veiligheid aantoonbaar willen maken met een certificaat. Gaat er ondanks aandacht voor veiligheid toch wat mis? Onze schade-experts ondersteunen in het onderzoeken en afhandelen van schade, van voertuigschade tot letsel en bedrijfsschade tot schade in en rond woningen, en nog veel meer.

Zonder vertrouwen, komt vooruitgang tot stilstand. Wil jij meebouwen aan een veilige en duurzame toekomst? Je bent van harte welkom!

Vragen?

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Marco Brabers. Hij is te bereiken op of stuur hem een mailtje via .

<https://www.dekra.nl/nl/home/>