

DEKRA – Planner | Medewerker binnendienst

Wat ga je doen

Welkom bij **DEKRA Personenschade**, specialist in de behandeling van personenschade dossiers (letselschades). Ons team ondersteunt bij uiteenlopende schadezaken, van licht letsel en tijdelijke arbeidsongeschiktheid tot complexe dossiers met blijvende invaliditeit of overlijden, waarbij zorgvuldigheid, respect en persoonlijke aandacht centraal staan.

Ben jij een organisatietalent dat blij wordt van plannen, regelen en schakelen met mensen? Dan hebben wij een leuke uitdaging voor je!

Als planner ga jij aan de slag met het **efficiënt plannen** van de routes van de expert door heel Nederland. Je plant afspraken door heel Nederland, onderhoudt contact met slachtoffers, belangenbehartigers, advocaten en andere betrokkenen en zorgt ervoor dat dossiers compleet en actueel zijn.

Geen dag is hetzelfde! **Maar hoe ziet zo'n dag eruit?**

- Gedurende de dag worden expertbezoeken gepland en afgestemd met betrokken partijen.
- Informatie over geplande bezoeken wordt helder gecommuniceerd, waarbij kennis van het dossier helpt om vragen goed te beantwoorden.
- Binnenkomende post wordt zorgvuldig verwerkt en telefoongesprekken professioneel afgehandeld.
- Deadlines en afspraken bewaken en tijdig schakelen wanneer er iets verandert.
- Nieuwe dossiers worden **overzichtelijk** en **compleet** ingericht, met oog voor detail.
- In samenwerking met collega's wordt gezorgd voor een soepel verloop van de dagelijkse werkzaamheden.

Dit breng je mee

- Mbo werk- en denkniveau.
- Een servicegerichte instelling en gevoel voor verantwoordelijkheid.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en een sterke beheersing van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk.
- Rust en overzicht, ook als het even druk wordt.

Dit krijg je van ons

- Een aantrekkelijk salaris en goede arbeidsvoorwaarden.
- Hybride werken met minimaal 1 kantoor dag per week.
- Volledig **premievrije pensioenopbouw**.
- Een variabele **winstdelingsregeling**.
- Een vergoeding voor reizen en thuiswerken.
- Volop **doorgroeimogelijkheden** en diverse trainingen zodat jij je kan blijven ontwikkelen.

- Een uitdagende functie in een leuk team van binnen- en buitendienst collega's.

Benieuwd naar je collega's? [Ontdek hier wat zij zeggen](#) over werken bij DEKRA.

DEKRA: de wereldwijde partner voor een veilige en duurzame wereld

DEKRA heeft meer dan 100 jaar ervaring en is wereldwijd een toonaangevende organisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren. Wat ons drijft, is niet het verleden, maar de toekomst. In een wereld die steeds verandert, zorgen wij ervoor dat producten, processen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn. Zo kan vooruitgang echt verder gaan.

In Nederland bieden we een breed scala aan diensten. In Arnhem staat het laboratorium waar we producten testen en certificeren. We bieden audits voor bedrijven die hun inspanningen op het gebied van kwaliteit, duurzaamheid en veiligheid aantoonbaar willen maken met een certificaat. Gaat er ondanks aandacht voor veiligheid toch wat mis? Onze schade-experts ondersteunen in het onderzoeken en afhandelen van schade, van voertuigschade tot letsel en bedrijfsschade tot schade in en rond woningen, en nog veel meer.

Zonder vertrouwen, komt vooruitgang tot stilstand. Wil jij meebouwen aan een veilige en duurzame toekomst? Je bent van harte welkom!

Vragen?

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Jaimie Houtters. Zij is te bereiken op of stuur haar een mailtje via .

<https://www.dekra.nl/nl/home/>