

DEKRA – Schadebehandelaar Letsel buitenland

Wat ga je doen

Heb jij ervaring met het behandelen van letselschades en werk je graag aan internationale, vaak complexe dossiers? Ben je gewend om zelfstandig te werken binnen duidelijke kaders en voel je aan wat een benadeelde of belangenbehartiger nodig heeft in het proces? Dan is deze functie bij DEKRA International Claims op jouw lijf geschreven.

Wat ga je doen?

Als schadebehandelaar letsel (buitenland) behandel en regel je zelfstandig middelzwaar letselschadeclaims van begin tot eind. Je verzamelt informatie over de aansprakelijkheid en de omvang van de schade, neemt beslissingen binnen je bevoegdheid en stelt op basis van de beschikbare gegevens een goede reservering vast. Daarbij werk je volgens de afspraken met de opdrachtgever en in de geest van de GBL.

Je onderhoudt intensief contact met opdrachtgevers, benadeelden, belangenbehartigers en buitenlandse partnerkantoren. Dat vraagt om heldere, hoffelijke en professionele communicatie – zowel telefonisch als schriftelijk. Ook zorg je voor een correcte vastlegging in onze systemen, volg je de interne procedures en lever je een bijdrage aan een georganiseerde werkomgeving. Klachten behandel je zorgvuldig en volgens protocol, met oog voor alle betrokken partijen.

Je maakt deel uit van een hecht en ervaren team en rapporteert aan de teamleider van International Claims.

Dit breng je mee

Jij bent een stevige professional met gevoel voor letselschade én de menselijke kant ervan. Je kunt goed schakelen met verschillende partijen, houdt overzicht in je dossiers en blijft scherp op inhoud én proces.

Verder breng je mee:

- Minimaal 2 jaar ervaring met het afhandelen van letselschadeclaims;
- Een relevante, branche-erkende opleiding (zoals OSR, NIVRE, etc);
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal (extra talenkennis is een pré);
- Je bent nauwkeurig, financieel bewust, oplossingsgericht en empathisch ingesteld.

Dit krijg je van ons

- Een zelfstandige functie in een professioneel, internationaal team;
- Een variabele winstdelingregeling;
- Flexibel en hybride werken (thuis én op kantoor in Capelle aan den IJssel);
- Een vergoeding voor thuiswerken en reiskosten;
- Een actieve personeelsvereniging die regelmatig leuke uitjes organiseert;
- Bij DEKRA krijg je alle ruimte om te groeien. We kijken samen naar jouw persoonlijke wensen en ambities en vormen op basis daarvan een groeipad dat écht bij jou past. Of je nu wilt doorgroeien binnen je functie of je verder wilt ontwikkelen via een externe opleiding, bij DEKRA zijn de mogelijkheden er volop. Jouw toekomst, is onze focus.

Benieuwd naar je collega's? [Ontdek hier wat zij zeggen](#) over werken bij DEKRA.

Meer over DEKRA

DEKRA is 's werelds grootste niet-beursgenoteerde expertorganisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren volgens internationale veiligheids- en duurzaamheidsnormen. In 1925 werd het bedrijf in Duitsland opgericht met als missie het inspecteren van voertuigen om de verkeersveiligheid te waarborgen. Vandaag de dag bieden we een breed scala aan diensten, variërend van productveiligheidstesten, audits en inspecties tot schade-expertise en HSE-advies. We zijn actief in meer dan 60 landen om de veiligheid op de weg, thuis en op het werk wereldwijd te waarborgen. [Bekijk hier al onze diensten.](#)

Wij hebben een duidelijke missie: als leider op het gebied van testen, certificeren en inspecteren zorgen we ervoor dat producten, bedrijfsmiddelen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn - wij geven mensen vertrouwen. En jij bent welkom! [Ontdek hier meer over DEKRA.](#)

Vragen?

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Mylene Verheij. Zij is te bereiken op of stuur haar een mailtje via recruitment.nl@dekra.com.

Let op: Wij verzorgen onze werving en selectie volledig intern. Acquisitie door bureaus of tussenpersonen wordt niet op prijs gesteld. Zonder een expliciete en schriftelijke opdracht van DEKRA kunnen geen rechten worden ontleend aan het zonder overleg aanbieden van kandidaten. Eventuele toegezonden profielen worden als ongevraagd beschouwd en niet in behandeling genomen.

<https://www.dekra.nl/nl/home/>