

DEKRA – Schadebehandelaar Letsel buitenland

Wat ga je doen

Heb jij ervaring met het behandelen van letselschades en werk je graag aan internationale, vaak complexe dossiers? Ben je gewend om zelfstandig te werken binnen duidelijke kaders en voel je aan wat een benadeelde of belangenbehartiger nodig heeft in het proces? Dan is deze functie bij DEKRA International Claims op jouw lijf geschreven.

Wat ga je doen?

Als schadebehandelaar letsel (buitenland) behandel en regel je zelfstandig middelzwaar letselschadeclaims van begin tot eind. Je verzamelt informatie over de aansprakelijkheid en de omvang van de schade, neemt beslissingen binnen je bevoegdheid en stelt op basis van de beschikbare gegevens een goede reservering vast. Daarbij werk je volgens de afspraken met de opdrachtgever en in de geest van de GBL.

Je onderhoudt intensief contact met opdrachtgevers, benadeelden, belangenbehartigers en buitenlandse partnerkantoren. Dat vraagt om heldere, hoffelijke en professionele communicatie – zowel telefonisch als schriftelijk. Ook zorg je voor een correcte vastlegging in onze systemen, volg je de interne procedures en lever je een bijdrage aan een georganiseerde werkomgeving. Klachten behandel je zorgvuldig en volgens protocol, met oog voor alle betrokken partijen.

Je maakt deel uit van een hecht en ervaren team en rapporteert aan de teamleider van International Claims.

Dit breng je mee

Jij bent een stevige professional met gevoel voor letselschade én de menselijke kant ervan. Je kunt goed schakelen met verschillende partijen, houdt overzicht in je dossiers en blijft scherp op inhoud én proces.

Verder breng je mee:

- Minimaal 2 jaar ervaring met het afhandelen van letselschadeclaims;
- Een relevante, branche-erkende opleiding (zoals OSR, NIVRE, etc);
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal (extra talenkennis is een pré);
- Je bent nauwkeurig, financieel bewust, oplossingsgericht en empathisch ingesteld.

Dit krijg je van ons

- Een zelfstandige functie in een professioneel, internationaal team;
- Een variabele winstdelingregeling;
- Flexibel en hybride werken (thuis én op kantoor in Capelle aan den IJssel);
- Een vergoeding voor thuiswerken en reiskosten;
- Een actieve personeelsvereniging die regelmatig leuke uitjes organiseert;
- Bij DEKRA krijg je alle ruimte om te groeien. We kijken samen naar jouw persoonlijke wensen en ambities en vormen op basis daarvan een groeipad dat écht bij jou past. Of je nu wilt doorgroeien binnen je functie of je verder wilt ontwikkelen via een externe opleiding, bij DEKRA zijn de mogelijkheden er volop. Jouw toekomst, is onze focus.

