

## DEKRA - Specialist kwaliteit (letsel)

### Wat ga je doen

Als Specialist kwaliteit Letselschade ben je verantwoordelijk voor het waarborgen van de hoogste kwaliteitsnormen binnen onze letselschadedossiers. Je speelt een cruciale rol in het optimaliseren van processen en procedures, en je werkt nauw samen met verschillende partijen, zoals verzekeraars, medisch specialisten en juridische experts. Jouw expertise en oog voor detail zorgen ervoor dat zelfs de lastigste case met grootste zorg en professionaliteit wordt behandeld. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het begeleiden en ondersteunen van schadebehandelaars bij complexe dossiers om de kwaliteit en consistentie te verhogen.

### Verantwoordelijkheden

- Je bent vraagbaak voor de schade behandelaren in het team en helpt ze waar nodig;
- Je deelt jouw kennis en kunde en tilt je collega's naar een hoger niveau;
- Je bent verantwoordelijk voor de uitvoering van kwaliteit audits;
- Je bent verantwoordelijk voor het monitoren en verbeteren van de proceskwaliteit om ervoor te zorgen dat alle dossiers voldoen aan de interne en externe richtlijnen.
- Je bent verantwoordelijk voor de uitvoering van de 2 jaars-evaluaties;
- Je organiseert/verzorgt kennissessies en traineeships;

### Dit neem je mee

- Minimaal een afgeronde hbo-opleiding, bij voorkeur met een juridische richting.
- Aantoonbare ervaring met het behandelen van letselschadedossiers en procesoptimalisatie.
- Bij voorkeur ben je in bezit van een afgeronde opleiding (Middel) Zwaar Letsel.
- Uitstekende analytische vaardigheden en oog voor detail.
- Sterke communicatieve en onderhandelingsvaardigheden.
- Ervaring met kwaliteitsmanagement en het uitvoeren van audits is een pre.
- Met jouw ervaring, inlevingsvermogen en tegelijkertijd daadkracht weet je precies wanneer je ergens de tijd voor moet nemen en wanneer je door

moet.

## Dit krijg je van ons

- een aantrekkelijk salaris en goede arbeidsvoorwaarden;
- volledig **premienvrije** pensioenopbouw;
- een variabele **winstdelingsregeling**;
- genoeg ontspanning dankzij **26 vakantiedagen**;
- een vergoeding voor reizen & thuiswerken;
- de mogelijkheid om deel te nemen aan collectieve verzekeringen;
- volop **doorgroeimogelijkheden** en diverse trainingen zodat jij je kan blijven ontwikkelen;
- een uitdagende functie in een leuk team van specialisten die klaar staan om jou te helpen.

Benieuwd naar je collega's? [Ontdek hier wat zij zeggen](#) over werken bij DEKRA.

DEKRA is 's werelds grootste niet-beursgenoteerde expertorganisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren volgens internationale veiligheids- en duurzaamheidsnormen. In 1925 werd het bedrijf in Duitsland opgericht met als missie het inspecteren van voertuigen om de verkeersveiligheid te waarborgen. Vandaag de dag bieden we een breed scala aan diensten, variërend van productveiligheidstesten, audits en inspecties tot schade-expertise en HSE-advies. We zijn actief in meer dan 60 landen om de veiligheid op de weg, thuis en op het werk wereldwijd te waarborgen. [Bekijk hier al onze diensten](#).

Wij hebben een duidelijke missie: als leider op het gebied van testen, certificeren en inspecteren zorgen we ervoor dat producten, bedrijfsmiddelen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn - wij geven mensen vertrouwen. En jij bent welkom! [Ontdek hier meer over DEKRA](#).

## Vragen?

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Mylene Verheij. Zij is te bereiken op of stuur haar een mailtje via [recruitment.nl@dekra.com](mailto:recruitment.nl@dekra.com).

*DEKRA zoekt graag zelf haar nieuwe collega's, acquisitie naar aanleiding van deze vacature is daarom niet gewenst.*

<https://www.dekra.nl/nl/home/>