

DEKRA – Teamleider Klantenservice

Wat ga je doen

Als teamleider van de klantenservice ben je coach, procesgoeroe én sta je met gemak met je voeten in de klei. Jij overziet alles en haalt het beste uit het team. Je weet als geen ander wat de kracht is van een sterk team dat goed samenwerkt. Door teamleden te laten excelleren zorg je ervoor dat de klant voorop staat en zo goed mogelijk bediend wordt. Je maakt van het klantenserviceteam een geoliede machine, door als teamleider te faciliteren, ondersteunen en motiveren.

Verantwoordelijkheden

- Je werkt samen met je teamleden aan hun persoonlijke ontwikkeling door terug- en vooruit te blikken, ambities te bespreken en persoonlijke doelen op te stellen;
- Je houdt je bezig met procesoptimalisatie en zorgt ervoor dat alle werkzaamheden zo soepel mogelijk uitgevoerd kunnen worden;
Je bent het aanspreekpunt binnen het bedrijf voor alles wat met klantenservice te maken heeft;
- Je bent de schakel tussen jouw team en het management.

Dit breng je mee

- Je beschikt over hbo werk- en denkniveau;
- Je hebt ervaring in een vergelijkbare functie of je bent zover om de stap te maken;
- Met jouw doortastendheid en energie weet je jouw team naar een hoger level te brengen;
- Stressbestendigheid; we zijn tenslotte een calamiteitenbedrijf waarbij snel en veel schakelen vanzelfsprekend is;
- Je bent hands-on en creatief. Jouw frisse en nieuwe ideeën weet je met flair te implementeren;
- Onze branche is hectisch en dynamisch en het werken in een omgeving die zich niet laat voorspellen, is wat jou energie geeft;
- Je wilt graag 32 – 40 uur per week werken; je werktijden kun je flexibel indelen.

Dit krijg je van ons

- Een aantrekkelijk salaris en goede arbeidsvoorwaarden;
- Volledig **premievrije pensioenopbouw**;
- Een variabele **winstdelingsregeling**;
- Een vergoeding voor reizen en thuiswerken;
- Volop **doorgroeimogelijkheden** en diverse trainingen zodat jij je kan blijven ontwikkelen;
- Een uitdagende functie in een leuk team van zelfstandige experts in een dynamische en internationale omgeving.

Benieuwd naar je collega's? [Ontdek hier wat zij zeggen](#) over werken bij DEKRA.

Meer over DEKRA

DEKRA is 's werelds grootste niet-beursgenoteerde expertorganisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren volgens internationale veiligheids- en duurzaamheidsnormen. In 1925 werd het bedrijf in Duitsland opgericht met als missie het inspecteren van voertuigen om de verkeersveiligheid te waarborgen. Vandaag de dag bieden we een breed scala aan diensten, variërend van productveiligheidstesten, audits en inspecties tot schade-expertise en HSE-advies. We zijn actief in meer dan 60 landen om de veiligheid op de weg, thuis en op het werk wereldwijd te waarborgen. [Bekijk hier al onze diensten.](#)

Wij hebben een duidelijke missie: als leider op het gebied van testen, certificeren en inspecteren zorgen we ervoor dat producten, bedrijfsmiddelen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn - wij geven mensen vertrouwen. En jij bent welkom! [Ontdek hier meer over DEKRA.](#)

Vragen?

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Rubina Menzo. Zij is te bereiken op of stuur haar een mailtje via recruitment.nl@dekra.com.

DEKRA zoekt graag zelf haar nieuwe collega's, acquisitie naar aanleiding van deze vacature is daarom niet gewenst.

<https://www.dekra.nl/nl/home/>