

DEKRA - Teamleider letsel

Wat ga je doen?

Voor ons letselschade team zijn we op zoek naar een betrokken en gedreven teamleider met voelsprietten op de juiste plek. Je bent volledig operationeel verantwoordelijk voor het team. Eigenlijk ben je een soort coach, procesgoeroe en kwaliteitsmanager in één. Je speelt een cruciale rol in het efficiënt beheren van dossiers, het coachen en ontwikkelen van teamleden en het handhaven van de wet-en regelgeving. Jij snapt het belang van klanttevredenheid, kwaliteit en een goed personeelsbeleid. Je weet dit moeiteloos om te zetten in uitvoerbare taken en je ziet toe op gemaakte kpi's. Je bent altijd in contact met opdrachtgevers, dus jij bent niet vies van een goed bakkie koffie!

Het behandelen van letselschadedossiers kan zeer complex zijn. Natuurlijk zijn er ook minder complexe zaken, waarbij snel en pragmatisch knopen doorgehakt moeten worden. Hoe dan ook, jij verliest nooit het belang van het slachtoffer en de opdrachtgever uit het oog.

Verantwoordelijkheden

- Jij brengt overzicht en je weet mensen te enthousiasmeren en te activeren. Je begeleidt het team in hun dagelijkse werkzaamheden en natuurlijk ook in hun ontwikkeling
- Dossiervoortgang is voor jou vanzelfsprekend. Je houdt deadlines nauwgezet in de gaten en stuurt je team hierop aan;
- Jij hebt het inzicht om op het juiste moment de juiste betrokkenen te betrekken. Je hebt overleg met opdrachtgevers, verzekeren, tegenpartijen, belangenbehartigers en verzekeraars;
- Je stuurt op processen. Daar waar je knelpunten signaleert spring je direct in en zorg je voor een passende oplossing;
- Je behandelt klachten en zorgt samen met het team dat de klachten op gepaste wijze worden opgelost;
- Je hebt nauw contact met teamleiders van andere afdelingen én het MT. Zo blijf jij op de hoogte van alle ontwikkelingen en weet je dit feilloos aan je team over te brengen.

Dit neem je mee

- Minimaal een hbo-opleiding, bij voorkeur in een juridische richting.
- Aantoonbare ervaring in het leiden van een team binnen de letselschadebranche.

- Uitstekende communicatieve en coachingsvaardigheden.
- Sterke organisatorische en analytische vaardigheden.
- Een proactieve en oplossingsgerichte werkhouding.
- Het vermogen om effectief te werken onder druk en deadlines te beheren.
- Ervaring met kwaliteitsmanagement en procesoptimalisatie is een pre.

Dit krijg je van ons

- Een aantrekkelijk **salaris** en goede arbeidsvoorwaarden;
- Volledig **premienvrije pensioenopbouw**;
- Een variabele **winstdelingsregeling**;
- Een vergoeding voor reizen en thuiswerken;
- Korting op diverse verzekeringen;
- Volop **doorgroeimogelijkheden** en diverse trainingen zodat jij je kan blijven ontwikkelen;
- Een uitdagende functie in een leuk team van zelfstandige experts in een dynamische en internationale omgeving.

Benieuwd naar je collega's? [Ontdek hier wat zij zeggen](#) over werken bij DEKRA.

Meer over DEKRA

DEKRA is 's werelds grootste niet-beursgenoteerde expertorganisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren volgens internationale veiligheids- en duurzaamheidsnormen. In 1925 werd het bedrijf in Duitsland opgericht met als missie het inspecteren van voertuigen om de verkeersveiligheid te waarborgen. Vandaag de dag bieden we een breed scala aan diensten, variërend van productveiligheidstesten, audits en inspecties tot schade-expertise en HSE-advies. We zijn actief in meer dan 60 landen om de veiligheid op de weg, thuis en op het werk wereldwijd te waarborgen. [Bekijk hier al onze diensten](#).

Wij hebben een duidelijke missie: als leider op het gebied van testen, certificeren en inspecteren zorgen we ervoor dat producten, bedrijfsmiddelen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn - wij geven mensen vertrouwen. En jij bent welkom! [Ontdek hier meer over DEKRA](#).

Vragen?

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Mylene Verheij. Zij is te bereiken op of stuur haar een mailtje via recruitment.nl@dekra.com.

<https://www.dekra.nl/nl/home/>