

## DEKRA - Tele-expert

### Wat ga je doen

Informatie **verzamelen**, **beoordelen** en schades **vaststellen**. Dat doet een schade-expert. Dit doe je vanuit onze **gezellige werkplek** in Capelle. Het betreft schades op gebied van **opstal, inboedel, aansprakelijkheid en inventaris/goederen**, die je op afstand beoordeelt. Dit doe je vooral via beschikbare informatie als foto's, facturen en offertes maar ook via live onderzoek middels een internetverbinding met een verzekerde of wederpartij. Jij snapt dat **elke schade uniek is**, je neemt niet zomaar aan dat alles klopt. Je stelt **kritische vragen** en weet welke documenten nodig zijn om tot de juiste **schadevaststelling** te komen. Natuurlijk heb je jouw team waar je op kunt bouwen en hun expertise kunt inzetten waar nodig. Jouw **overzichtelijke rapportages** stellen onze opdrachtgevers in staat de schadeclaims efficiënt af te kunnen wikkelen.

### Verantwoordelijkheden:

- Je **controleert** de volledigheid en juistheid van schadeclaims op het gebied van brand, water, inbraak, inboedel, opstal en aansprakelijkheid;
- Je **verzamelt** informatie en stelt de hoogte van de schade vast (bijvoorbeeld op basis van foto's, filmpjes en begrotingen);
- Je houdt van **contact**. Vooral telefonisch maar ook per e-mail. Deze contacten heb je onder meer met verzekerden, wederpartijen, schadeherstellers, opdrachtgevers en derden.

### Dit breng je mee

- Een afgeronde mbo-opleiding. Het is een absolute pré als dit is aangevuld met relevante verzekeringsdiploma's zoals WFT particulier en/of zakelijk.
- Een goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- Een goede rekenvaardigheid.
- Jij zoekt, waar nodig, alles tot op de bodem uit en laat niets aan het toeval over.
- Collegialiteit. Jouw collega's staan te popelen om je te ontmoeten en je verder te helpen groeien.

### Dit krijg je van ons

- Een aantrekkelijk salaris en goede arbeidsvoorwaarden;

- Volledig **premienvrije pensioenopbouw**;
- Een variabele **winstdelingsregeling**;
- Een vergoeding voor reizen en thuiswerken;
- Volop **doorgroeimogelijkheden** en diverse trainingen zodat jij je kan blijven ontwikkelen;
- Een uitdagende functie in een leuk team van zelfstandige experts in een dynamische en internationale omgeving.

Benieuwd naar je collega's? [Ontdek hier wat zij zeggen](#) over werken bij DEKRA.

### **Meer over DEKRA**

DEKRA is 's werelds grootste niet-beursgenoteerde expertorganisatie op het gebied van testen, inspecteren en certificeren volgens internationale veiligheids- en duurzaamheidsnormen. In 1925 werd het bedrijf in Duitsland opgericht met als missie het inspecteren van voertuigen om de verkeersveiligheid te waarborgen. Vandaag de dag bieden we een breed scala aan diensten, variërend van productveiligheidstesten, audits en inspecties tot schade-expertise en HSE-advies. We zijn actief in meer dan 60 landen om de veiligheid op de weg, thuis en op het werk wereldwijd te waarborgen. [Bekijk hier al onze diensten.](#)

Wij hebben een duidelijke missie: als leider op het gebied van testen, certificeren en inspecteren zorgen we ervoor dat producten, bedrijfsmiddelen en technologieën veilig, betrouwbaar en duurzaam zijn - wij geven mensen vertrouwen. En jij bent welkom! [Ontdek hier meer over DEKRA.](#)

### **Vragen?**

Heb je vragen over deze vacature? Neem contact op met Mylene Verheij. Zij is te bereiken op of stuur haar een mailtje via [recruitment.nl@dekra.com](mailto:recruitment.nl@dekra.com).

<https://www.dekra.nl/nl/home/>